

## **Regulamento Interno**

### **Condições de Contrato**

A marca Party4Fun, gerida pela Sociedade Fábulas do Bosque – LDA, oferece serviços de organização de festas e outros eventos, incluindo festas de aniversário, festas temáticas, animação e workshops. Todos os serviços estão sujeitos à disponibilidade e confirmação por parte da nossa equipa.

### **Reservas e Pagamentos**

As reservas podem ser feitas através do nosso website, email ou telefone. Para garantir a sua reserva é necessário efetuar o pagamento de um sinal, que será deduzido ao valor total do(s) serviço(s) contratado(s). Esta adjudicação pode ser realizada através de transferência bancária, serviço MB Way ou através do nosso website. Pode ainda proceder ao pagamento no próprio espaço da Party4Fun (em dinheiro ou multibanco).

O valor remanescente deverá ser liquidado até 2 dias antes do evento.

Os pagamentos efetuados através de cartões de débito/crédito ou através do serviço MB Way realizados no website da Party4Fun, gerida pela Sociedade Fábulas do Bosque, Lda., são processados de forma segura através de plataformas compatíveis com as normas de segurança, garantindo a proteção dos seus dados de pagamento.

### **Alterações e Cancelamentos**

Qualquer alteração referente à data ou tipo de serviço contratado deve ser comunicada com, pelo menos, 15 dias de antecedência. Ficando esta aceitação sujeita a disponibilidade. Cancelamentos com aviso inferior a 5 dias antes do evento poderão incorrer numa taxa de cancelamento correspondente a 50% do valor total do serviço.

### **Condições do Espaço e Segurança**

O Party4Fun proporciona um ambiente seguro e adequado para as crianças de todas as idades, com acompanhamento da nossa equipa.

### **Políticas de Reembolso**

Em caso de cancelamento de qualquer evento, por parte da Party4Fun, devido a motivos de força maior (i.e problemas técnicos ou questões de segurança), será oferecida ao cliente a possibilidade de reagendar o mesmo ou em alternativa a devolução total do valor já pago.

### **Reclamações**

Qualquer reclamação poderá ser apresentada através de qualquer um dos canais disponíveis para o efeito. A Party4Fun compromete-se a analisar e a responder a todas as reclamações no prazo de 15 dias úteis. Adicionalmente dispomos também do Livro de Reclamações Eletrónico.

### **Condições Gerais**

1. Espaço dedicado a crianças de todas as idades. Crianças com idade inferior a 3 anos deverão estar sempre acompanhadas por um adulto.
2. Só é permitida a entrada no espaço com meias antiderrapantes (crianças) e meias normais ou antiderrapantes (adultos).
3. O consumo de alimentos e bebidas apenas é permitido no espaço destinado para o efeito e sob vigilância de um monitor.
4. Não é permitido o uso de objetos metálicos, cortantes ou contundentes. Não é aconselhável o uso de cintos, argolas e outros acessórios.
5. Caso a criança esteja doente ou aparente sintomas de doença ou ferimentos recentes, não poderá frequentar o espaço.
6. É obrigatório respeitar a sinalética, instruções e indicações referentes a cada espaço, bem como as instruções dos monitores. A Party4Fun reserva-se ao direito de excluir qualquer cliente que não respeite as indicações acima referidas ou que assuma comportamentos inadequados.
7. A responsabilidade de todo e qualquer dano provocado nas instalações da Party4Fun e/ou a terceiros recai sobre o contratante do serviço.
8. Não guardamos quaisquer objetos pessoais (ex: carteiras, telemóveis, chaves, ...).  
A Party4Fun não se responsabiliza pela perda, furto ou extravio de qualquer objeto pessoal.
9. No nosso espaço, todas as crianças, ao abrigo do seguro de acidentes pessoais, encontram-se salvaguardadas em caso de acidente, excepto no caso do acidente ter ocorrido devido a uma utilização indevida/incorrecta de qualquer brinquedo ou equipamento. Relevamos que a franquia do seguro acionado ficará a cargo do contratante do serviço.
10. A Party4Fun utiliza materiais seguros tais como tintas antialérgicas profissionais com base de água que saem facilmente lavando com água e sabão e balões de latex biodegradáveis.
11. Todo o material disponibilizado nos nossos eventos, incluindo a decoração, é propriedade da Party4Fun. Não é permitido trazer elementos decorativos.
12. Caso pretenda fatura com número de contribuinte, a mesma deverá ser solicitada antes de efetuar o pagamento.
13. Durante os eventos poderá existir a captação de imagens para fins promocionais e de marketing. Caso não concorde com a divulgação das mesmas, deverá informar-nos previamente.
14. Não é permitido copiar ou utilizar imagens da nossa página, sendo a utilização não autorizada destas punida por lei.

### **Utilização Livre:**

1. A utilização livre do espaço está acessível a qualquer criança durante o horário de funcionamento, sempre sujeito a disponibilidade.
2. Aquando da entrada é solicitada a identificação da criança e do adulto responsável.
3. Crianças com menos de 3 anos deverão estar acompanhadas por um adulto.

### **Festas de Aniversário no espaço da Party4Fun**

1. Cada um dos packs de festas inclui a utilização do espaço/atividades, o lanche das crianças e os convites personalizados (em formato digital).
2. As festas no espaço da Party4Fun têm uma duração de 2 horas, reservando-se 10 minutos para cantar os parabéns, seguido de 30 minutos para o lanche.
3. Todas as nossas festas têm um mínimo de 10 crianças pagantes.
4. Só é permitida a entrada no espaço com meias antiderrapantes (crianças) e meias normais ou antiderrapantes (adultos).
5. A confirmação de reserva implica o pagamento de um sinal no valor de 75€ (não reembolsável) que será depois deduzido ao valor total do evento.
6. A confirmação final do número de crianças deverá ser dada até 48h antes do dia da festa. No dia da festa, se o número de crianças presentes for inferior ao número confirmado anteriormente, o valor já pago relativo ao número de crianças confirmadas não será devolvido. Se o número de crianças presentes na festa for superior ao da reserva (já pago), o pagamento do valor adicional deverá ser feito no próprio dia até ao término da festa.
7. Disponibilizamos uma zona para guardar os presentes. Não obstante, não nos responsabilizamos por qualquer presente extraviado ou perdido.
8. Não é permitido trazer qualquer alimento ou bebida para consumo durante as festas (com exceção do bolo de aniversário).
9. Não é permitido trazer qualquer elemento decorativo para o espaço, seja de sala ou de mesa. A decoração é um serviço adicional feito em exclusivo pela equipa da Party4Fun.
10. A admissão, entrega e saída das crianças convidadas é da responsabilidade dos pais/responsável pelo aniversariante.
11. A presença no espaço de 1 adulto (responsável pelo aniversariante), durante a realização da festa de aniversário é obrigatória. Este só poderá ausentar-se no final da festa, depois dos seus convidados terem saído.
12. Dispomos de serviços adicionais, tais como: i) decoração temática da festa, ii) bolo de aniversário, iii) lembranças para os convidados e iv) serviço de lanche para adultos.
13. Os serviços adicionais deverão ser solicitados com antecedência mínima de 20 dias antes do evento, ficando estes sujeitos a disponibilidade.
14. Todo o material disponibilizado nos nossos eventos, incluindo a decoração, é propriedade da Party4Fun.

## **Eventos no teu Espaço**

1. As autorizações de permanência de equipamento ou animadores em locais públicos são da responsabilidade do cliente.
2. Serão cobradas taxas de deslocação em qualquer prestação de serviço, sendo o seu valor de 0,40€ por Km, com uma tarifa mínima de 5€.
3. Serão cobradas taxas de alimentação quando a prestação dos serviços ultrapassar 4 horas de duração, com o valor de 10€ por animador/monitor.
4. Serão cobradas taxas de estadia, sempre que se justifique.
5. Quando é adjudicada a animação infantil com a atividade de pinturas faciais, é necessário que seja disponibilizado pelo cliente uma mesa e duas cadeiras (possibilidade de alugar, caso necessário, mediante o pagamento adicional de 10€).
6. Os animadores presentes nas fotografias divulgadas no nosso site podem ser, ou não, os mesmos que realizam os serviços adjudicados.
7. O papel dos animadores é exclusivamente a animação e dinamização do evento, não recaindo sobre eles o papel de cuidar e supervisionar as crianças.
8. Não nos responsabilizamos por eventuais acidentes ou incidentes que possam acontecer com as crianças nas festas.
9. As fotografias tiradas aos participantes no decorrer dos eventos poderão ser utilizadas para promoção da empresa, nomeadamente catálogos ou site, salvo indicações por escrito do cliente em contrário.
10. A adjudicação da animação e/ou outros serviços implica o pagamento de um sinal de 30% do valor total do evento. Este valor será posteriormente deduzido ao valor final a pagar.
11. Ao valor indicado nos orçamentos acrescerá o valor do IVA à taxa legal.
12. Dispomos de serviços adicionais, tais como: i) decoração temática da festa, ii) caracterização dos monitores e iii) lembranças para os convidados.
13. Os serviços adicionais deverão ser solicitados com antecedência mínima de 7 dias antes do evento, ficando estes sujeitos a disponibilidade.
14. Todo o material disponibilizado nos nossos eventos, incluindo a decoração, é propriedade da Party4Fun.
15. A Party4Fun não dispõe de seguro de acidentes pessoais para eventos no exterior.

### **Condições para o aluguer de Insufláveis:**

1. O preço do aluguer de insufláveis varia de acordo com tamanho do mesmo.
2. Não é permitido comer/beber dentro dos insufláveis.
3. Não é permitido utilizar objetos cortantes (ex: chaves, brincos, óculos, etc...).
4. Uso obrigatório de meias.
5. A Party4Fun não se responsabiliza por qualquer incidente que surja durante o aluguer dos insufláveis.
6. Todo o material é orçamentado sob o regime de aluguer.
7. Os insufláveis e respetivos acessórios deverão ser entregues nas mesmas condições de funcionamento aquando do levantamento do material. No caso de danos, estes serão faturados depois de avaliação dos mesmos.