



REGULAMENTO INTERNO

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

(última atualização: Maio 2026)

1. Identificação e Objeto

A Party4Fun, marca gerida pela sociedade Fábulas do Bosque, Lda., pessoa coletiva devidamente constituída ao abrigo da lei portuguesa, presta serviços de organização e realização de eventos, nomeadamente festas de aniversário, animação infantil, workshops e ateliers.

O presente regulamento estabelece os termos e condições aplicáveis à prestação de serviços pela Party4Fun.

A adjudicação de qualquer serviço implica a aceitação plena e sem reservas das presentes condições.

A Party4Fun reserva-se o direito de, a todo o tempo, alterar o presente regulamento, sendo aplicável a versão em vigor à data da contratação.

2. Formação do Contrato

A relação contratual considera-se formalizada com a confirmação da reserva e o pagamento do respetivo sinal.

A prestação de serviços encontra-se sempre sujeita a disponibilidade e validação por parte da Party4Fun.

3. Preços, Pagamentos e Faturação

Os preços praticados são comunicados ao cliente previamente à adjudicação do serviço.

Para efeitos de reserva, é obrigatório o pagamento de um sinal, o qual será deduzido ao valor total do serviço.

O remanescente deverá ser liquidado até 2 (dois) dias antes da data do evento.

A Party4Fun disponibiliza os seguintes meios de pagamento: transferência bancária, MB Way, pagamento online e pagamento presencial (numerário ou multibanco).

A emissão de fatura com número de identificação fiscal deverá ser solicitada previamente ao pagamento.

4. Alterações, Cancelamentos e Incumprimento

Qualquer alteração às condições contratadas deverá ser comunicada com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, ficando sujeita a aceitação e disponibilidade.

O cancelamento com antecedência inferior a 5 (cinco) dias implica o pagamento de 50% do valor total do serviço.

A não comparência do cliente no dia do evento determina a perda integral dos valores pagos.

O atraso imputável ao cliente não confere direito à extensão do período contratado.



5. Força Maior

A Party4Fun não será responsável pelo incumprimento das suas obrigações quando tal resulte de causas de força maior, designadamente, mas sem limitar, condições climatéricas adversas, falhas de energia, restrições legais, situações pandémicas ou outros eventos imprevisíveis e alheios à sua vontade.

Nestas situações, poderá ser acordado entre as partes o reagendamento ou a devolução dos valores pagos.

6. Responsabilidade

A Party4Fun compromete-se a prestar os serviços com diligência e de acordo com as normas de segurança aplicáveis.

A Party4Fun não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes ou quaisquer prejuízos decorrentes da utilização dos serviços.

O cliente é integralmente responsável por quaisquer danos causados por si ou pelos participantes sob a sua responsabilidade, incluindo danos a terceiros, instalações ou equipamentos.

7. Segurança e Seguro

As crianças participantes em eventos realizados no espaço Party4Fun encontram-se abrangidas por seguro de acidentes pessoais, exceto nos casos de utilização indevida dos equipamentos.

A eventual franquia do seguro será suportada pelo cliente.

8. Condições de Utilização do Espaço

O acesso e utilização do espaço implicam o cumprimento das seguintes regras:

- Crianças com idade inferior a 3 anos devem estar sempre acompanhadas por um adulto;
- É obrigatória a utilização de meias antiderrapantes (crianças) e meias (adultos);
- É proibida a entrada com objetos perigosos;
- Não é permitida a entrada de pessoas com sintomas de doença;
- O consumo de alimentos é restrito às áreas designadas

A Party4Fun reserva-se o direito de impedir o acesso ou permanência de qualquer pessoa que não cumpra as normas estabelecidas ou adote comportamentos inadequados.

A Party4Fun não se responsabiliza pela perda, furto ou extravio de bens pessoais.



9. Festas de Aniversário no Espaço Party4Fun

Os Packs de Festa incluem, conforme contratado, atividades e convites digitais.

A duração das festas é de 2 (duas) horas.

É exigido um número mínimo de 10 (dez) crianças pagantes.

A reserva implica o pagamento de um sinal no valor de 75€, não reembolsável.

O número final de participantes deverá ser confirmado até 48 (quarenta e oito) horas antes do evento.

Não haverá devolução de valores em caso de comparência inferior ao número confirmado.

A comparência de participantes adicionais implica o pagamento do valor correspondente no próprio dia.

A Party4Fun disponibiliza opções de lanche mediante pagamento adicional.

Não é permitida a utilização de decoração externa. Este serviço é feito, em exclusivo, pela equipa da Party4Fun.

A supervisão das crianças convidadas é da exclusiva responsabilidade do cliente.

É obrigatória a presença de um adulto responsável durante toda a duração do evento.

O espaço deverá ser desocupado à hora previamente acordada. O atraso superior a 10 (dez) minutos determina o pagamento adicional de 15€ (por cada 10 minutos).

10. Eventos em Espaço do Cliente

A obtenção de licenças ou autorizações necessárias é da exclusiva responsabilidade do cliente.

Será cobrada uma taxa de deslocação de 0,50€/km, com um mínimo de 5€.

Serviços com duração superior a 4 (quatro) horas poderão implicar custos adicionais.

Os animadores desempenham funções de dinamização de atividades, não sendo responsáveis pela guarda ou supervisão das crianças.

A Party4Fun não se responsabiliza por acidentes ocorridos fora das suas instalações.

A adjudicação do serviço implica o pagamento de 30% do valor total, com o mínimo de 50€, o qual será deduzido ao valor total do serviço.

11. Aluguer de Insufláveis

O aluguer de insufláveis está sujeito às seguintes condições:

- Proibição de consumo de alimentos e bebidas dentro do insuflável;
- Proibição de utilização de objetos cortantes em toda a zona do insuflável;
- Obrigatoriedade de uso de meias aquando da utilização do insuflável.

O cliente é responsável pela correta utilização e conservação dos equipamentos.

Os equipamentos deverão ser devolvidos nas mesmas condições em que foram entregues.

Os danos verificados serão objeto de avaliação e posterior faturação.

A Party4Fun não se responsabiliza por quaisquer incidentes decorrentes da utilização dos equipamentos.



12. Proteção de Dados e Direitos de Imagem

Os dados pessoais recolhidos serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, sendo utilizados exclusivamente para efeitos de gestão contratual.

Durante os eventos poderão ser captadas imagens e vídeos para fins promocionais.

A oposição à utilização de imagem deverá ser comunicada previamente por escrito.

13. Reclamações e Foro Competente

Qualquer reclamação deverá ser apresentada através dos meios disponibilizados para o efeito.

A Party4Fun compromete-se a responder no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis.

O presente regulamento rege-se pela lei portuguesa.

Para a resolução de quaisquer litígios será competente o foro da comarca da sede da Party4Fun, com expressa renúncia a qualquer outro.

A Gerência